Автономная некоммерческая организация учебный центр дополнительного профессионального образования «Академия»
(АНО УЦ ДПО «Академия»)

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
АНО УЦ ДПО «Академия»

протокол № 1 от «10» 01. 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Лене П.Г.

«10» 01. 2023 г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительная профессиональная программа
программа повышения квалификации
«Отдел технического контроля: управление, экономика, организация работы»

Категория слушателей: специалисты со средним профессиональным образованием, специалисты с высшим образованием
Срок обучения – 200 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы слушателя.
Форма обучения – заочная (с применением дистанционных образовательных технологий) проводится без отрыва от производства по месту нахождения слушателя через Интернет в соответствии с учебно-тематическим планом, обязательным изучением учебных материалов, расположенных на платформе дистанционного обучения АНО УЦ ДПО «Академия» **http://anodpo.ru**, в СДО, и сдачей итоговой аттестации.

№ Раздела темы	Наименование разделов и дисциплин	Всего [3] часов	В том числе:		Форма аттестации
			Лекции[1], СР[2]	ДОТ[4]	
1	2	3	4	5	6
Раздел 1	**Отдел Технического Контроля (ОТК) в службе качества предприятия**	**24**		**24**	
Тема 1.1	Показатели качества продукции, характеристика. Основные понятия надежности	6		6	
Тема 1.2	Роль и Задачи ОТК в современных условиях. Структура ОТК. «Независимость» ОТК. Процессы, функции управления контролем качества продукции	6		6	
Тема 1.3	Положение об ОТК. Должностные инструкции. Организация стажировок для новых сотрудников, план/отчетность вхождения в должность. Практические примеры	6		6	
Тема 1.4	Взаимодействие ОТК с техническими, производственными и обеспечивающими подразделениями предприятия по обеспечению требуемого качества продукции. Зоны ответственности	6		6	
Раздел 2	**Организация технического контроля качества продукции**	**28**		**28**	
Тема 2.1	Виды, этапы контроля качества продукции	4		4	

Тема 2.2	Виды контроля по этапам процесса производства	4		4	
Тема 2.3	Входной контроль материалов, сырья и комплектующих изделий	4		4	
Тема 2.4	Контроль в процессе производства	4		4	
Тема 2.5	Контроль качества готовой продукции	4		4	
Тема 2.6	Документирование работы ОТК	4		4	
Тема 2.7	Структура основной документации по обеспечению качества продукции компании. Отчеты, накопительная статистика. Регламенты, порядок действий. Практические примеры	4		4	
Раздел 3	**Работа ОТК при освоении новых видов продукции**	**18**		**18**	
Тема 3.1	Обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла продукции	6		6	
Тема 3.2	Планирование качества продукции на этапе разработки продукта и технологии производства	6		6	
Тема 3.3	Разработка и реализация плана контроля качества продукции. Анализ полученных результатов	6		6	
Раздел 4.	**Статистические инструменты анализа качества**	**6**		**6**	
Тема 4.1	Использование «семи статистических инструментов» для решения проблем контроля качества. Практические примеры	6		6	
Раздел 5.	**Применение инструментов бережливого производства с целью повышения эффективности работы предприятия**	**18**		**18**	
Тема 5.1	Принципы Бережливого производства	6		6	
Тема 5.2	8 видов потерь	6		6	
Тема 5.3	Основные инструменты бережливого производства: картирование потока создания ценности (Value Stream Mapping), вытягивающее поточное производство, канбан, кайдзен, технология создания эффективного рабочего места — система 5С, быстрая переналадка оборудования— система SMED, всеобщий уход за оборудованием - система TPM, Система JIT (Just-In-Time — точно вовремя), визуализация	6		6	
Раздел 6.	**Встраиваемое качество**	**8**		**8**	
Тема 6.1	Принцип «3Не». Уровни встраивания качества. Петли качества. Ключевые показатели качества	4		4	
Тема 6.2	Качество и мотивация. Система «Бриллиант» Концепция «Ноль дефектов»	4		4	

Раздел 7.	**Результативность и эффективность контроля качества продукции**	**56**		**56**	
Тема 7.1	Организация работы с браком. Анализ брака и потерь от брака	8		8	
Тема 7.2	Классификация дефектов. Управление несоответствующей продукцией	8		8	
Тема 7.3	Применение анализа форм и последствий отказов (FMEA-методология) для выявления причин брака и его минимизации: - цели, задачи и виды анализа FMEA; - этапы осуществления, алгоритм работы FMEA-команды; - квалиметрические шкалы; - заполнение протокола FMEA; - разработка плана мероприятий	8		8	
Тема 7.4	Работа с жалобами и рекламациями потребителей. Проведение исследований по оценке удовлетворённости и лояльности потребителей. Практический разбор методики промышленного предприятия	8		8	
Тема 7.5	Применение 8D – инструмента поиска и решения причин появления проблем	8		8	
Тема 7.6	Минимальные требования по применению инструментов менеджмента качества и документальные подтверждения при использовании методики 8D	8		8	
Тема 7.7	Методология PPS - 8 шагов решения проблем. Паспорт решения проблем	8		8	
Раздел 8.	**Структура стандарта ISO (ГОСТ Р) 9001:2015**	**12**		**12**	
Тема 8.1	Характеристика стандарта ISO (ГОСТ Р) 9001:2015. Краткое изложение требований	4		4	
Тема 8.2	Требования к наличию документированной информации. Пример документированной информации в соответствии с пунктами ISO (ГОСТ Р) 9001-2015	4		4	
Тема 8.3	Классификация, идентификация и управление несоответствиями. Отчеты о несоответствиях. Разработка корректирующих действий	4		4	
Раздел 9.	**Аудит поставщика как эффективный инструмент взаимодействия с потребителем и снижения рисков, связанных с поставками закупаемой продукции**	**4**		**4**	
Тема 9.1	Понятие аудита. Цель и задачи аудитов поставщика. Виды аудитов. Оценка поставщиков	4		4	
Раздел 10.	**Подходы к оценке затрат на качество**	**18**		**18**	

Тема 10.1	Этапы формирования и виды затрат на качество продукции	6		6	
Тема 10.2	Классификация затрат по модели PAF	6		6	
Тема 10.3	Оптимизация затрат	6		6	
Раздел 11.	**Итоговая аттестация**	**8**		**8**	**тестирование**
	ИТОГО	**200**		**200**	

**Примечание:*

1 Для всех видов аудиторных занятий (лекции, практические занятия) устанавливается академический час продолжительностью 45 минут.

2 Самостоятельная работа слушателей

3 При применении дистанционных образовательных технологий за час принимается мера объема материала, намечаемого к изучению в течение академического часа.

4 При применении дистанционных образовательных технологий все аудиторные занятия (лекции, практические занятия) заменяются на самостоятельное изучение слушателем учебных материалов и самостоятельное выполнение практических заданий, размещенных в системе дистанционного обучения.