

**Автономная некоммерческая организация учебный центр дополнительного профессионального образования «Академия»
(АНО УЦ ДПО «Академия»)**

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
АНО УЦ ДПО «Академия»

протокол № 1 от «09» 01. 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор

Лене П.Г.

«09» 01. 2025 г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительная общеобразовательная программа
дополнительная общеразвивающая программа
«Практические техники, приемы и методы разрешения конфликтных ситуаций»

Срок обучения – 48 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы слушателя.

Форма обучения – заочная (с применением дистанционных образовательных технологий) проводится без отрыва от производства по месту нахождения слушателя через Интернет в соответствии с учебно-тематическим планом, обязательным изучением учебных материалов, расположенных на платформе дистанционного обучения АНО УЦ ДПО «Академия» <https://sdo.anodpo.ru/>, в СДО, и сдачей итоговой аттестации.

№ Раздела темы	Наименование разделов и дисциплин	Всего ³ часов	В том числе:		Форма аттестации
			Лек- ции ¹ , СР ²	ДОТ ⁴	
1	2	2	4	5	6
Раздел 1.	Конфликтные ситуации: стили поведения и типы конфликтогенных личностей	6		6	
Раздел 2.	Эффективные приемы разрешения конфликтных ситуаций	10		10	
Раздел 3.	Методы разрешения конфликтных ситуаций: практика элегантного отказа (техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС)	10		10	
Раздел 4.	Особенности, техники и приемы противодействия манипуляции	10		10	
Раздел 5.	Лидерство и командообразование как неотъемлемые термины конфликтологии	10		10	
Раздел 6.	Итоговая аттестация	2		2	тестирование
	Итого	48		48	

**Примечание:*

1 Для всех видов аудиторных занятий (лекции, практические занятия) устанавливается академический час продолжительностью 45 минут.

2 Самостоятельная работа слушателей

3 При применении дистанционных образовательных технологий за час принимается мера объема материала, намечаемого к изучению в течение академического часа.

4 При применении дистанционных образовательных технологий все аудиторные занятия (лекции, практические занятия) заменяются на самостоятельное изучение слушателем учебных материалов и самостоятельное выполнение практических заданий, размещенных в системе дистанционного обучения.